

# Social Media – funktioniert das?

Wer wir sind.

Worum es geht.

Wie es geht.

Wie es funktioniert.

Sommer Kommunikation gibt es seit 2004. Die Kommunikationsagentur wurde von Christine Sommer in Neusäß bei Augsburg gegründet und ist auch heute noch dort beheimatet. Am liebsten beschäftigen wir uns mit Projekten, bei denen wir wirklich zeigen können, was in uns steckt. Wenn wir arbeiten, dann verstehen wir uns nicht als Dienstleister, sondern als Partner. Zu unseren Lieblingsdisziplinen gehören die klassische Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Internetseiten, Social Media, Print-Kampagne und Events.

## Worum geht es?

„... digitale Medien und Technologien, die es Nutzern ermöglichen, sich untereinander auszutauschen und mediale Inhalte einzeln oder in Gemeinschaft zu gestalten.“

Quelle: Wikipedia

Erstellung und Verbreitung von Inhalten

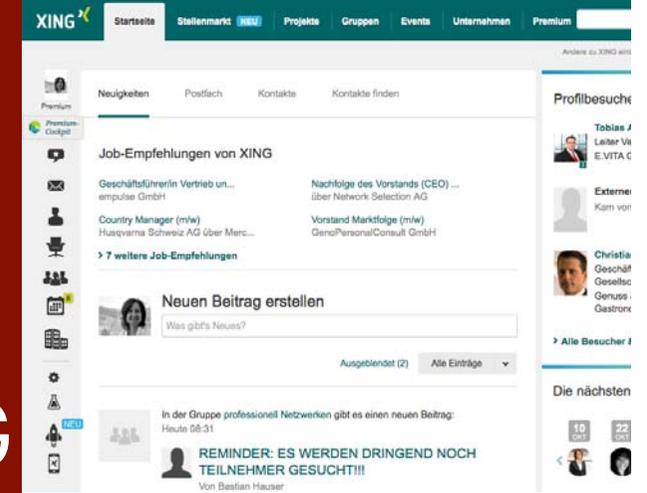
Kommunikation

Gemeinschaft

...das klassische Schwätzchen beim  
Einkaufen, an der Autowaschanlage, auf  
dem Fußballplatz, in der Ballettschule  
ihrer Tochter...



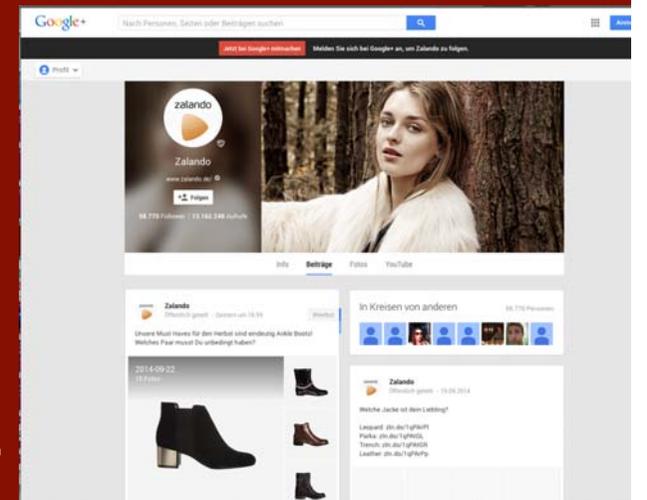
# Facebook



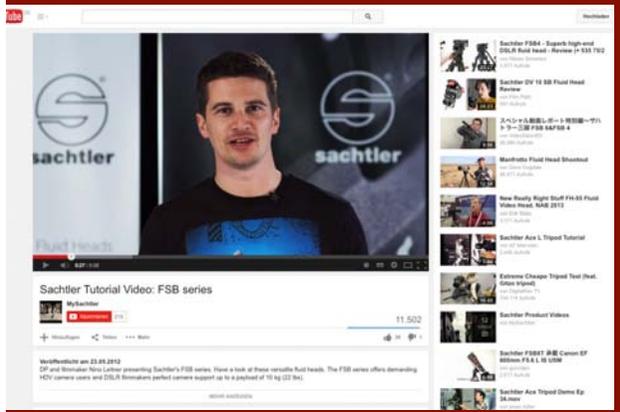
# XING



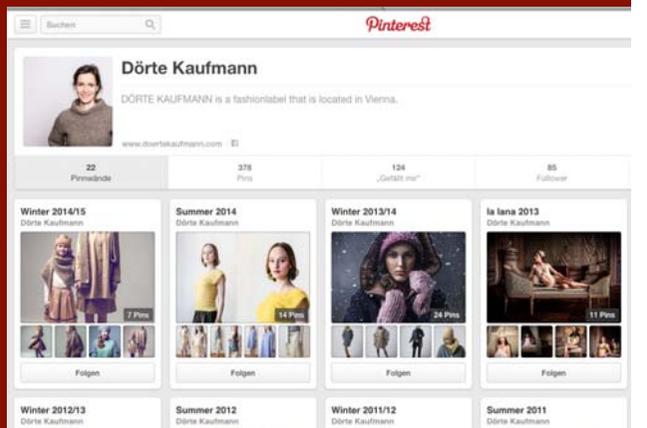
# Twitter



# Google+



# YouTube



# Pinterest



# Die Weltkarte der Freundschaft



# Warum Facebook?

ca. 757 Mio Nutzer weltweit

ca. 19 Millionen Nutzer in Deutschland

ca. 13 Millionen Nutzer, die in  
Deutschland täglich Facebook mobil  
nutzen

ca. 200.000 Nutzer in Augsburg  
(monatlich)

Facebook ist der Marktführer.

Facebook ist einfach und umfassend.

Facebook ist die wichtigste Anlaufstelle.

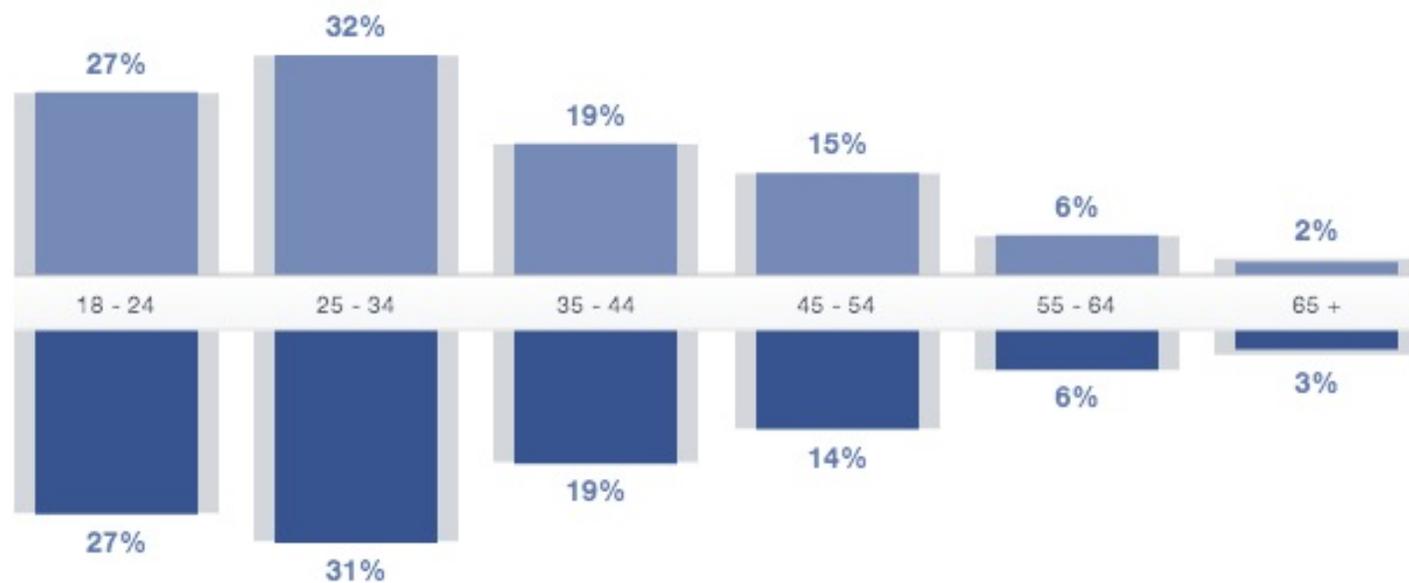
# Wer ist auf Facebook unterwegs?

## Age and Gender

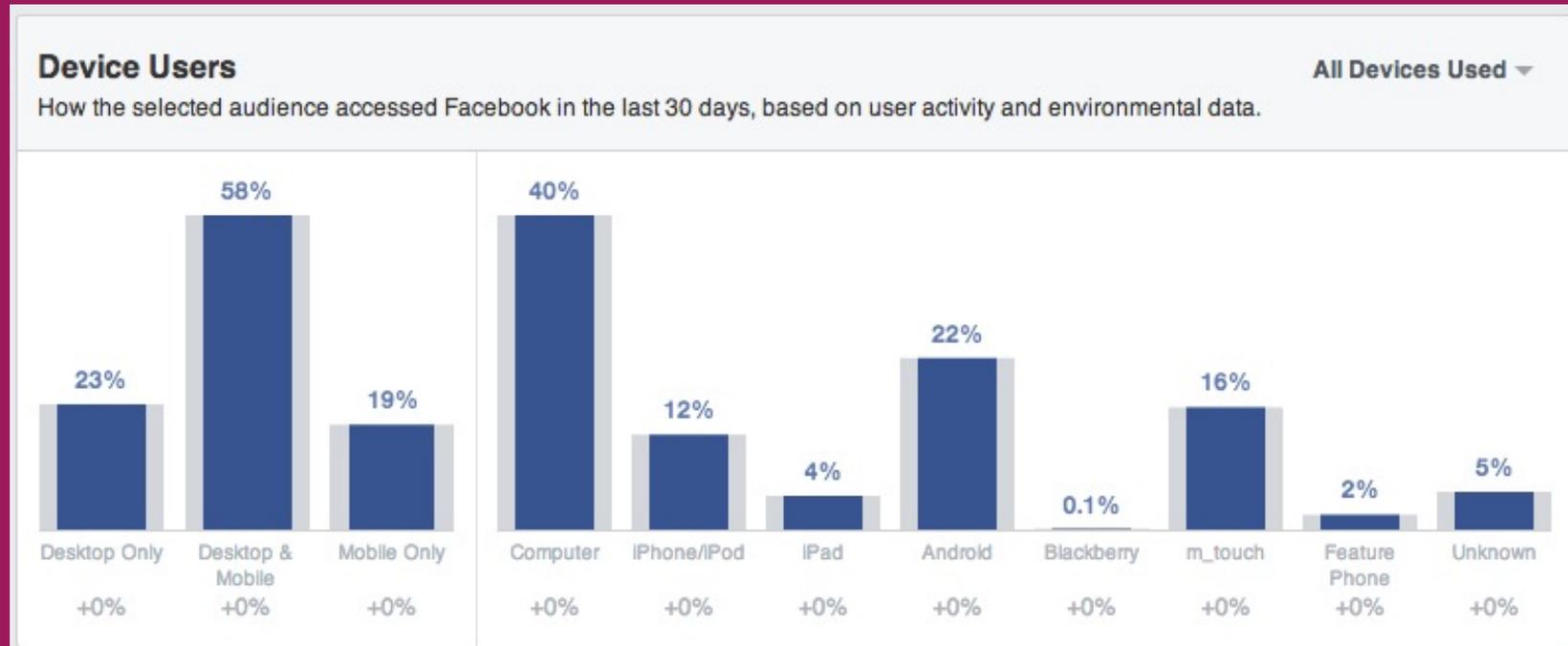
Self-reported information from people in their Facebook profiles. Information only available for people aged 18 and older.

■ 48% Women  
48% All Facebook

■ 52% Men  
52% All Facebook



# Wie ist der Nutzer unterwegs?



Wie tickt der deutsche Durchschnittsnutzer?

Sein Lieblingsladen ist H&M.

Sein Lieblingsgetränk ist Barcadi.

Sein Lieblingsunternehmen ist IKEA.

Er ist Fan von 18 Unternehmen.

Er hat in den letzten 30 Tagen drei

Kommentare verfasst und sechs Posts geliked.

Er hat zwei Anzeigen in den letzten 30 Tagen angeklickt.

Wie geht Facebook?

Abverkaufen

Teilhabe

Service

Gemeinschaft



**Aktion**  
**So**

**Balletshofer**  
Die Bäckermeister

**Sonntagstüte**  
**10 €**

Balletshofer GmbH / Grill'n Chill  
Lebensmittel

Gefällt mir + Folgen Nachricht senden



- Chronik
- Info
- Eure Balletshofer
- Bewertungen
- Mehr

PERSONEN



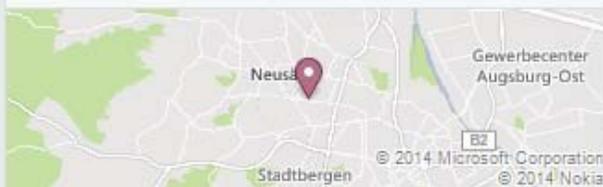
**4.150** „Gefällt mir“-Angaben  
**10.791** Besuche

Julia Domberger und Sabina Scherer gefällt das.



Lade deine Freunde ein, diese Seite mit „Gefällt mir“ zu markieren

INFO



Max-von-Laue-str.16

Beitrag Foto/Video

Schreib etwas ...

Posten



Balletshofer GmbH / Grill'n Chill hat sein/ihr Titelbild geändert.

5. September

**Aktion**  
**So**

**Balletshofer**  
Die Bäckermeister

**Sonntagstüte**  
**nur 4,10 €**

The place to

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen



Balletshofer GmbH / Grill'n Chill

24. Juli



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

18

Mach ein **Foto** von deinem perfekten **ChillBerry-moment** und gewinne den



⊗ ⊕ 🚗  
**DON'T DRINK AND DRIVE**

**FIAT 500** im **CHILL BERRY Design**

Teilnahmebedingungen auf [www.chill-berry.com](http://www.chill-berry.com)



#winChillBerryFiat500



facebook.com/balletshofer



POWERED BY **huber** AUTOHAUS SATZENHOFEN



Balletshofer GmbH / Grill'n Chill

2. Juni

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

24 Personen gefällt das.

4 mal geteilt



Dar Ge Kann es sein, dass die angegebene Mailadresse nicht funktioniert? "Mail delivery failed...." habe ich erhalten.

22. Juni um 19:37 · Gefällt mir



Schreibe einen Kommentar ...

Empfohlene Seiten

Alle anzeigen



Nürnberger Nachrichten Lorenz Maertl und 3 weiteren Freunden gefällt das.

Gefällt mir



**TOSCH**  
 Dr. med. Andreas Tosch  
 Facharzt für  
 Allgemeinmedizin,  
 Notfallmedizin und  
 Naturheilkunde

**Praxis Dr. Tosch**  
 Medizin & Gesundheit

Gefällt dir Abonniert Nachricht senden

Chronik Info Fotos Bewertungen „Gefällt mir“-Angaben

PERSONEN >



124 „Gefällt mir“-Angaben

Katharina Büchele gefällt das.

Lade deine Freunde ein, Praxis Dr. Tosch mit „Gefä...“

-  **Tobias Keuthen-Sachtler**
-  **Florian VV-Fraas**
-  **Marko Vucic**

Alle Freunde anzeigen

INFO >

📍 Kirchberger Straße 12, 89079 Gögglingen, Tel.: (07305) 93 14 43  
 Impressum: <http://www.praxis-tosch.de/impressum/>

🌐 <http://www.praxis-tosch.de/>

📄 Impressum

✓ Änderungen vorschlagen

FOTOS >



Beitrag Foto/Video

Schreib etwas ...

**Praxis Dr. Tosch**  
 15. September 🌐

Brandschutzunterweisung erfolgt, Zimmer eingerichtet, Computer funktionieren - Alles ist an seinem Platz. Juhu, morgen geht's los! Wir freuen uns auf Euch! 😊



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen



Praxis Dr. Tosch

17. August

**PRAXISTEAM** (6 Fotos)

Notfallschulung mit unseren Notfallmanagementbeauftragten Simone & Karen



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

11



Praxis Dr. Tosch

3. August

Arbeitszeitenplanung für die neue Praxis. Bunt gehts gerade bei uns zu. Nur noch drei Wochen, dann beginnen wir mit dem Umzug... 😊



**Praxis Dr. Tosch**  
1. Juli

5 Jahre dabei & jeden Tag ist sie mit Spaß bei der Arbeit! Unsere Karina feiert heute 5-jähriges Jubiläum in unserer Praxis. Wir gratulieren ihr herzlich und freuen uns auf die nächsten 5 Jahre.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

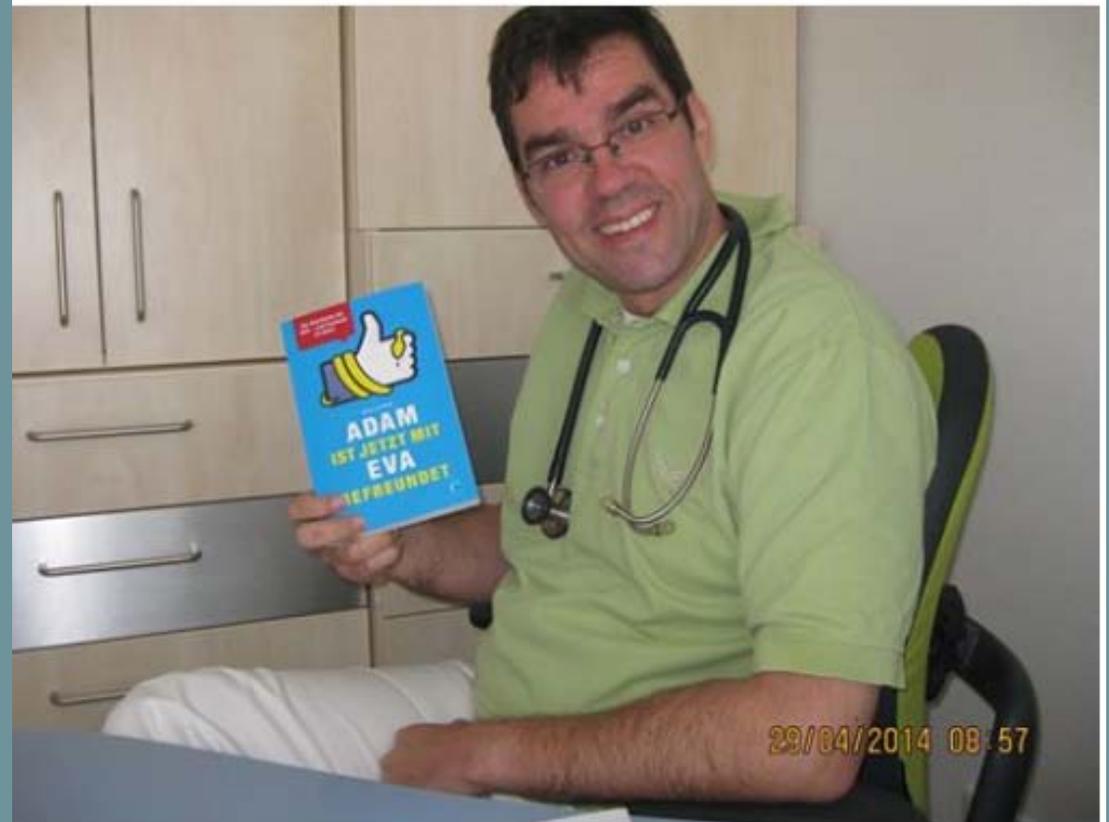
48 4

**Praxis Dr. Tosch**  
29. April

Oben ohne?

Nach der Fastenkur gehts frühlingfrisch und ohne Bart in die Praxis. Wir finden es toll - Ihr auch?

Auch in Sachen Facebook bringt sich unser Chef auf den neuesten Stand: "Adam ist jetzt mit Eva befreundet". 😊



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

14 2



**TELEKOM  
HILFT**



Hier hilft das Telekom hilft Team Mo. - Sa. von 8.00 - 22.00 Uhr und So. von 10.00 - 18.00 Uhr

**Achtung:** Bitte posten Sie keine personenbezogenen Daten. Sofern wir Ihre Daten benötigen, teilen wir Ihnen mit, wie Sie diese an uns übermitteln können.

**Telekom-hilft** ✓  
Produkt/Dienstleistung

[Chronik](#) | [Info](#) | [Telekom Community Privatkunden](#) | [Mehr](#) ▾

PERSONEN >

62.515 „Gefällt mir“-Angaben

INFO >

- Hier hilft das Telekom hilft Team bei allen Fragen rund um Produkte und Services der Telekom. Impressum unter [www.telekom.de/Impressum](http://www.telekom.de/Impressum)
- <http://www.telekom-hilft.de/>

APPS >

**Telekom Community Privatkunden**  
PRIVATKUNDEN

**Telekom Community Geschäftsk...**  
GESCHÄFTSKUNDEN

**Shop-Finder**

FOTOS >



**Telekom-hilft**  
vor 16 Stunden

Wir haben weitere Infos zum iPhone und einen Live-Ticker zu den Lieferzeiten für euch zusammengestellt. Alles Weitere in unserer Telekom hilft News und hier <http://bit.ly/1qhxq6J> in unserem Service-Blog.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 19 geteilte Inhalte

Justus Jonas, Derya Ustaahmetoglu, David Wroblewski und 117 anderen gefällt das.

Vorherige Kommentare anzeigen 2 von 101

**Raphael Pele** genau! wechsel zu vodafone... Ich persönlich kenne niemanden der sein Telefon heute nicht bekommen hat oder bekommen wird, der anständig reserviert hat und auch so bestellt hat, dass die Reservierung zugeordnet werden kann. Es sind einfach nicht immer die anderen Schuld am eigenen Unvermögen! Last but not leased es ist nur ein Smartphone!  
vor 18 Minuten

**Michael Grau** Wieso bekommt ihr mehr oder weniger vernünftige Auskünfte beim iPhone Lieferstatus? Bei mir kommt immer nur "Für Ihre eingegebenen Daten liegen aktuell keine Lieferzeiträume vor."  
vor 16 Minuten

Leider kam es in den letzten Wochen wiederholt zu Einschränkungen in der IP-Telefonie. Wir verstehen gut, dass dies bei euch zu Unmut und vielen offenen Fragen geführt hat. Deren Beantwortung sind wir euch zum Teil bis heute schuldig geblieben. Aus diesem Grund hat Gero Niemeyer (Geschäftsführer Kundenservice) hier <http://bit.ly/1tqFycc> Stellung bezogen.

# HILFT

### Wiederholte Einschränkungen in der IP-Telefonie

[www.telekom-hilft.de](http://www.telekom-hilft.de)

Liebe Kundinnen, liebe Kunden, der Grund, warum ich mich heute an Sie wende, sind die wiederholten Einschränkungen in der IP Telefonie in den letzten Wochen. Uns als Geschäftsführung der Deutschen Telekom ist es wichtig, Ihnen gegenüber zu den häufigsten Fragen in diesem Zusammenhang Stellung zu bez...

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

🗨️ 70 geteilte Inhalte

👍 Christiane Kuplich, Al Ex, Christian Wutschke und 161 anderen gefällt das.

🗨️ Vorherige Kommentare anzeigen

2 von 389



**Pepe Stedry** Seit 05.09 wurde mir jeden Tag versprochen das dass IP geht. Telekom ist das allerletzte scheiß Verein

vor 15 Stunden



**Andre Hotzler** die Störung besteht immer noch, seit 25.07. Störungshotline dauert 30 Minuten. Ich glaube ich schicke jetzt die außerordentliche Kündigung raus

vor 15 Stunden

TELEKOM  
HILFT

Telekom-hilft hat einen Link geteilt.



4. Juli

Es gibt noch unbeantwortete Fragen zum Onlineangebot Samsung Galaxy S4 mini neuwertig – ausführliche Antworten gibt es in unserem Service-Blog <http://bit.ly/1s1SukP>

# HILFT

### Angebot Samsung Galaxy S4 Mini neuwertig

[www.telekom-hilft.de](http://www.telekom-hilft.de)

Uns haben mehr Bestellungen des genannten Angebots "Samsung Galaxy S4 Mini neuwertig" erreicht als wir vorrätig haben. Daher wird heute an diejenigen von Ihnen, die nicht zum "Zuge kommen", eine E-Mail mit folgendem Wortlaut versendet: "Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie haben bei uns im...

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

9 165



Telekom-hilft

4. August

Die E-Mail Software 6.0 erhält ein wichtiges Sicherheits-Update: Wir wechseln das Zertifikat für euch aus, damit die Software auch weiterhin sicher arbeitet. Bitte ladet es euch auf [www.t-online.de/emailsoftware-update](http://www.t-online.de/emailsoftware-update) herunter und installiert das Update bis zum 31. August! Ihr findet dort auch eine bebilderte Schritt-für-Schritt-Anleitung. Keine Sorge: Das Update lässt sich auch danach noch installieren. Es ist aber in jedem Fall notwendig, damit ihr mit der E-Mail Software 6.0 ab September wie gewohnt E-Mails senden und empfangen könnt.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

👍 26 💬 193

BEITRÄGE AUF DER SEITE



**Simmerl Familotel**

Heute um 02:32

Hilfe, hier in Maibrunn, St. Englmar geht grad fast gar nichts mehr! Das Mobilfunknetz geht seit 3 Tagen gar nicht und die Internetverbindungen hinken extrem! Wie soll man da arbeiten?! Bitte schnelle Lösung finden!!!

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen



**Kurt Hagemann**

Heute um 02:30

Hallo, ich hatte seither den Speedport W503 und nun den W724V. Ich habe einen sehr schlechteren Empfang vom WLAN an Endgeräten. Obwohl die Sendestärke beim Speedport W724V auf maximum steht, ist der Empfang im Zimmer daneben (Altbau) sehr mangelhaft. Wie ich in verschiedenen Foren gelesen habe, ist dieses Problem mit dem W724V der Telekom bekannt! Würde mich über eine Lösung freuen. Mit freundlichen Grüßen Kurt Hagemann

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

It's all about you.



**Sachtler**  
Unternehmen

sachtler  
GERMANY  
PAYLOAD

Chronik | Info | Fotos | „Gefällt mir“-Angaben | Videos

PERSONEN >

46.289 „Gefällt mir“-Angaben

INFO >

Welcome on the official Sachtler Facebook page!  
[www.sachtler.com](http://www.sachtler.com) / Imprint:  
<http://bit.ly/OpAG3F>

<http://www.sachtler.com/>

[Impressum](#)

FOTOS >



Sachtler hat slashCAMs Foto geteilt.  
vor 3 Stunden

Any interesting camera launch for you at #IBC2014, such as the new Sony PMW-X200 for example? We're interested in what you think about the new products presented at the show!

IBC 2014; und neue Sony PXW-X200:



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

Benedict Cheung, Tomoyuki Honda, Simpson Lai und 3 anderen gefällt das.



Fabian Hülsen Disappointed by the new Blackmagic URSA so far. Curious about the Sony FS7. Excited about the Aja Cion. Thats more or less my conclusion.



Sachtler

vor 21 Stunden

#Sachtler Throwback Thursday: 1988 sees the world premiere of the first and smallest daylight luminaire with 125 W. It proved to be a mobile source of light which didn't flicker. As early as 1991 the company presents a complete product range of daylight and tungsten luminaries.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1mal geteilt

Masanao Hirose, Dani Dagher, Lars-Göran Hedström und 43 anderen gefällt das.



Marais Wessels Ha ha that handle slides open for the spare globe... Nice compartment for jewels for not to be seen by customs!

vor 18 Stunden



Sachtler hat Casey Andersons Foto geteilt.

1. September

Ha ha, THIS is a real close-up 😊 #Sachtler

Write a caption for this and SHARE with EVERYONE! Sachtler Horsefeathers Photography by Brad Orsted — mit Sachtler-ACE.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3 geteilte Inhalte

Samira Khosravani, Musicalidade Saggaz, Jan Szarwark und 114 anderen gefällt das.

3 weitere Kommentare anzeigen



Marais Wessels "Please bear with me for 2 seconds!"

1. September um 08:28



Tiago Eufrazio Blimey ATE OUR PICTURES I WANTED TA AI D BALL SHOW

10. September um 16:01



**Marcos Galvao**

8. September um 16:34

Hi! I'm looking for a way to keep my video 18 working good. I would like to disassemble it and re grease it (is that possible?). So, I don't know if I am at the right place to ask it, but I need some help to make the maintenance without expend 2k on it.

Gefällt mir · Kommentieren

2



**Sachtler** Hi Marcos, unfortunately you won't be able to do this on your own. Otherwise you would risk to destroy your fluid head. Please get in touch with one of our service centers and ask for a proposal: <http://www.sachtler.com/services/>

Kommentiert von Kerstin Rohrer [?] · 9. September um 08:08 · Gefällt mir · 1



**Marcos Galvao** Thanks

9. September um 13:13 · Gefällt mir



**Sachtler** hat einen Link geteilt.

18. Juli

Sure you've already heard about Sachtler's Ace Follow Focus, Ace Matte Box, Ace Base Plate and the Ace Shoulder Rig! Find all the information, Tutorial videos, 3D-animations and brochures on our brand-new Rigs page:



**Rigs – Sachtler Camera Support Products**

[www.sachtler.com](http://www.sachtler.com)

Rigs Professional accessories for DoP's, cameramen and filmmakers Ace Accessories Set Ultimate Professionalism Upgrade your 75 mm tripod system with

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

👍 24 💬 1 📄 2 geteilte Inhalte

👍 Nicholas Lee, Kinéma, Hazem ElEtre und 21 anderen gefällt das.

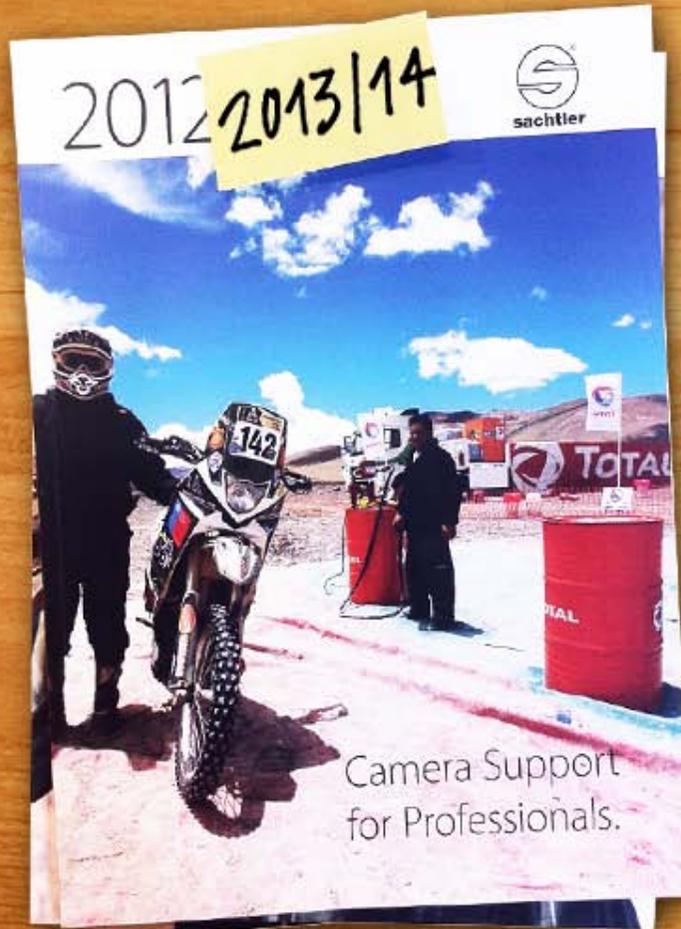


**ExtremeSportsCam** looks really nice !

19. Juli um 09:12 · 👍 1



Like us, upload your shot and the 2013/14 Sachtler Catalog Cover could be all yours!



## Sachtler Catalog Cover Competition —Your shot can make it!

Be the Sachtler Cover Star!  
Join our photo contest and win.

The prizes:



The winning shot will be the Cover of the  
upcoming Sachtler Catalog 2013/14.



The winner gets a free **FSB 8 tripod system**  
with a Speed Lock tripod.



Two **Ace M MS tripod systems** will be  
raffled off among all other participants.

It's all about **you.**



Sachtler

11. September

Our CEO Matt Danilowicz during booth set-up at #IBCShow in Amsterdam, showing his best smile for the IBC Daily newspaper. Pat from Litepanels makes sure to put him in the right light with the new Astra 1x1 LED lighting.

Stay tuned for more news from the show and make sure to follow our live show at <http://bit.ly/1wjCVtI>



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

👍 Masoud Vaezi, Pišpa Fotograf, Rajesh Naidu und 20 anderen gefällt das.



Sachtler

10. September

Filmmaker Alexander Kuzmichev from Russia recently had a high-speed shooting with a Phantom Miro 320S + 100-400mm Canon with our #Sachtler FSB 8 SL MCF tripod system in the heart of St. Petersburg.

Thanks for sharing your pictures with us, Alexander!



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

👍 Reaz Ahmed, Samira Khosravani, Rajesh Naidu und 48 anderen gefällt das.



**Alexander Kuzmichev** Thank you!

10. September um 04:57



**Tiago Eufrazio** VERY GOOD

10. September um 15:58

Wie funktioniert es?

Grundsätzliche Strategie.

Was will ich bei Facebook & Co.?

Wen will ich ansprechen?

Ist Social Media der richtige Kanal?

Content-Strategie.

Welche Funktion hat Social Media im Kommunikationsmix?

Welche Geschichten kann ich erzählen?

Was interessiert meine Zielgruppen?

Wie steht es um die Relevanz?

Ist Social Media der richtige Kanal?

Umsetzungsstrategie.

Wer hat das Zeug zum Social Media Manager?

Sind entsprechende Kapazitäten vorhanden?

Brauchen wir externe Unterstützung?

Marketingstrategie.

Werbung auf der eigenen Website

Werbung auf Printmaterialien

E-Mail-Signaturen nutzen

Newsletter versenden

Werbung auf Facebook

Gewinnspiele und Aktionen veranstalten

Nutzer ernst nehmen.

Social Media ist kein Werbekanal

Zuhören statt zutexten

Nutzer einbinden

Schnelle Reaktion auf positive und negative Kritik

Am Ball bleiben.

Konkurrenz im Auge behalten

Funktionen, Designs, Einstellungs-  
optionen werden laufend geändert

Rechtliche Rahmenbedingungen  
beachten

Nur Mut!

Ausprobieren.

Fehler machen.

Kreativ sein.

Querdenken.

Vernetzen.

## Kontakt

Christine Sommer

[cs@sommer-kommunikation.de](mailto:cs@sommer-kommunikation.de)

+49 821 21939915

[sommer-kommunikation.de](http://sommer-kommunikation.de)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**