

## Veranstalter



**eBUSINESSLOTSE**

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN

SCHWABEN

### eBusiness-Lotse Schwaben

c/o aiti-Park IT-Gründerzentrum GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 6  
D-86159 Augsburg

### Ansprechpartnerin:

Andrea Henkel

Telefon: +49 (0) 821 / 450 433-1 06

Fax: +49 (0) 821 / 450 433-1 09

E-Mail: [team@ebusinesslotse-schwaben.de](mailto:team@ebusinesslotse-schwaben.de)

### Kooperationspartner



eBusiness-Lotsen

### Das eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen

Das „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“ ist eine Förderinitiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi). 38 regionale eBusiness-Lotsen haben die Aufgabe, insbesondere mittelständischen Unternehmen deutschlandweit anbieterneutrale und praxisnahe Informationen für die Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) und möglichst effiziente eBusiness-Prozesse zur Verfügung zu stellen.

Die Förderinitiative ist Teil des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – IKT-Anwendungen in der Wirtschaft“. Zu „Mittelstand-Digital“ gehören ferner die Förderinitiativen „eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern“ und „Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand“.

Unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de) können Unternehmen sich über die Aktivitäten der eBusiness-Lotsen informieren, auf die Kontaktadressen der regionalen Ansprechpartner sowie aktuelle Veranstaltungstermine zugreifen oder auch Publikationen einsehen und für sich herunterladen.



**eBUSINESSLOTSE**

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN

SCHWABEN



InfoForum eCommerce - Teil II:

## Praktische Erfahrungen & rechtliche Grundlagen beim Aufbau eines Online-Handels

- Leben mit dem Webshop
- Rechtliche Grundlagen
- Online Marketing und Online Vertrieb

Am 02.06.2014 von 13.00-18.00 Uhr im aiti-Park,  
Werner-von-Siemens-Str. 6, 86159 Augsburg

### Impressum

#### Herausgeber, Redaktion und Gestaltung:

eBusiness-Lotse Schwaben  
c/o aiti-Park – IT-Gründerzentrum GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 6  
86159 Augsburg

Team@eBusinessLotse-Schwaben.de  
[www.eBusinessLotse-Schwaben.de](http://www.eBusinessLotse-Schwaben.de)

#### Bildnachweis:

Bild 1: © Julien Eichinger - fotolia.com  
Bild 2 (Karte): BMWi

Mittelstand-Digital

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Programm

### 13.00 Uhr Begrüßung

*Andrea Henkel, Projektleiterin eBusiness-Lotse Schwaben*

### Teil I: Leben mit dem Webshop

- Mieten, kaufen oder doch maßgeschneidert?
  - Welcher Aufwand kommt je nach Lösung auf Sie zu?
  - Wo sind die Möglichkeiten und wo die Grenzen der jeweiligen Systeme?
  - Mit welchen Kosten ist zu rechnen?
- Partnerwahl...
- Welche Voraussetzungen müssen Sie selbst mitbringen?
- Auch Ihr Webshop braucht Liebe und Zuwendung!
- Anbauen, verschlanken oder doch ein neuer Shop?

Anhand von Umsetzungsbeispielen wird gezeigt, womit Sie rechnen müssen, wenn Sie sich auf das Abenteuer Webshop einlassen. Es gibt viel zu gewinnen – aber es hilft zu wissen, was auf Sie zukommt.

*Referenten: Reinhard Rietzler und Chris Jolly,  
Geschäftsführer der Ontraq Europe GmbH & Co. KG,  
IT-Dienstleister und E-Commerce Agentur*

### 14.30 Uhr Kurzpause

## Programm

### 14.40 Uhr Teil II: Rechtliche Grundlagen

Es gibt umfangreiche rechtliche Rahmenbedingungen, die beachtet werden müssen. Dazu zählen Informationspflichten, Kennzeichnungspflichten, Preisangaben und Versandbedingungen. Aber natürlich sind auch die Regelungen für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Marken- und Urheberrechte von Bedeutung.

*Referent: Rechtsanwalt Peter Umbach, CONLATA  
Geißelmaier, Rühl & Partner*

### 15.45 – 16.15 Uhr Kaffeepause

### Teil III: Online Marketing und Online Vertrieb in der Praxis - Erfahrungen auf dem Weg zum Erfolg

- eCommerce Vertrieb
- Multi-Channel-Vertrieb
- Internationaler Vertrieb
- Wie kommt das Produkt zum Kunden? Fulfilment
- Google Adwords
- Affiliate Marketing
- Bewertungsportale
- Kundenzufriedenheit
- CRM-Lösungen
- Newsletter-Versand
- Praxistipps rund um Exportfragen

*Referent: Oliver Tiedemann, Geschäftsführer der Nepata  
Vertrieb GmbH*

### 17.45 Fragen und Diskussion

### 18.00 Uhr Ende der Veranstaltung

## Teilnehmerinformationen

### Veranstaltungsort

aiti-Park Raum Berlin  
Werner-von-Siemens-Str. 6  
86159 Augsburg

### Anmeldung

Bitte nutzen Sie zur Anmeldung eine der folgenden Möglichkeiten:

- mit diesem Formular per Fax an 0821/450 433-109
- per Mail an [team@ebusinesslotse-schwaben.de](mailto:team@ebusinesslotse-schwaben.de).

Hiermit melde ich mich verbindlich zur **kostenfreien** Veranstaltung InfoForum eCommerce - Teil II: Praktische Erfahrungen & rechtliche Grundlagen beim Aufbau eines Online-Handels am 02.06.2014 an.

\_\_\_\_\_  
Name / Vorname

\_\_\_\_\_  
Firma / Institution

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
URL (optional)

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

**Die Veranstaltung richtet sich an Existenzgründer und Unternehmen, die den Aufbau eines Online-Handels planen. Die Teilnahme ist kostenfrei. Bitte melden Sie sich zeitnah an, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.**

Für den Fall, dass die Veranstaltung abgesagt werden muss, sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.